



Profil-Copy 2002 Kft.

H-3531 Miskolc, Kiss Ernő u. 35/A
Tel: (46) 382-044 Fax: (46) 505-332
E-mail: info@profil-copy.hu / Web: www.profil-copy.hu
Webshop: www.web24.hu

VISSZÁRU IRÁNYELV

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben jogi személyként leadott rendelése tévedésből történt, lehetőséget biztosítunk a termék visszaküldésére az alábbi feltételek szerint. Kérjük, hogy igényét a visszáru adatlap pontos kitöltésével jelezze, és küldje el a visszaru@web24.hu email-címre.

Köszönjük együttműködését! **A termék visszaküldésének alapfeltétele ennek pozitív, írásban történő elbírálása. Az áru visszaküldésére ezt követően van lehetősége.**

A formanyomtatvány **ide kattintva** elérhető. Kérjük, töltsse ki a dokumentumot, és helyezze eredeti példányban a visszárus csomagba, a kitöltött formanyomtatvány másolatát szkennelve kérjük, csatolja a visszáru igénylés e-mailben.

Kizárólag bontatlan, sérülésmentes termékeket áll módunkban jóváírni, kezelési költség levonása ellenében, melynek mértéke időarányosan a számla kiállításától számítva a következő:

- 5 napon belül -10%,
 - 5 napon túl -20%,
 - 1 hónapon -30%,
 - 3 hónapon túl egyedi elbírálás lehetséges.
- Eredeti kelléanyag esetén egyedi elbírás alapján van visszáru lehetőség
 - Egyedi megrendelésre érkezett termékek esetében nincs visszáru lehetőség
 - Telephelyünkön személyesen átvett áru esetén reklamációt a távozás után nem fogadunk el, ezért kérjük a tételes áruátvételnél a termék ellenőrzését minőségi és mennyiségi szempontok szerint
 - Az áru cégünkhöz való visszajuttatásáról a vevő gondoskodik. Amennyiben futárszolgálattal küldi vissza a termékeket annak szállítási költsége a vevőt terheli.

A visszáru átvételét és annak minőségi ellenőrzését követően kiállítjuk a helyesbítő számlát, amelyen a visszáru értéke már a kezelési költséggel csökkentve szerepel. Ennek a folyamatnak az a célja, hogy Partnereink igényeit a lehető leggyorsabban és zökkenőmentesebben kielégítsük, miközben az adminisztrációt hatékonyan végezzük. Az áru visszaküldés lehetőségéről a megadott elérhetőségein ügyfélszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

Miskolc, 2024. november 26.

